

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на выполнение работ по изготовлению Изделия из искусственного камня.

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года.

Индивидуальный предприниматель Тихомиров Максим Игоревич, именуемый в дальнейшем «Подрядчик» с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. Предмет договора.

1.1. Подрядчик по заданию Заказчика обязуется собственными силами и средствами из своих материалов выполнить работы, указанные в Спецификации (приложение №2) и сдать результат работ Заказчику, а Заказчик обязуется создать необходимые условия для выполнения работ и принять результат работ по Акту сдачи-приёмки выполненных работ (приложение №4) и оплатить его.

## 2. Порядок оформления.

2.1. Перед заключением Договора Подрядчик или сотрудник Подрядчика согласовывает с Заказчиком дизайн и размеры Изделия, состав, количество и стоимость работ, технические условия, необходимые для производства работ. Все данные и существенные характеристики фиксируются в приложениях к настоящему Договору, которые являются неотъемлемыми частями данного Договора.

2.2. В Спецификации указываются: основные размеры Изделия, название (артикулы) материалов, из которых будет изготовлено Изделие, виды, количество и стоимость работ, сроки выполнения работ.

2.3. В Эскизе указываются: материал, из которого будет изготовлено Изделие, габаритные размеры Изделия, расположение и размеры вырезов, тип лицевого профиля (кромки), качество полировки поверхности, дополнительные элементы конструкции (если таковое необходимо), и другие характеристики, необходимые для визуального и практического определения состояния будущего Изделия и результата работ.

2.4. В Технических требованиях указываются: требования по хранению и эксплуатации Изделия и необходимые для Объекта условия, которые должен обеспечить Заказчик для выполнения Подрядчиком работ по Договору.

2.5. Заказчик ознакомляется и согласовывает приложения к Договору или вносит предложения о корректировках. После ознакомления и согласования, Заказчик подписывает Договор и приложения к Договору, давая этим согласие на производство работ. Подписав приложения к Договору, Заказчик подтверждает, что с Подрядчиком достигнуто соглашение по всем видам выполняемых работ по Договору, в противном случае, Стороны вносят дополнения и уточнения в приложения до тех пор, пока такое соглашение не будет достигнуто.

2.6. Все сроки исполнения работ начинают течь с момента утверждения и подписания Сторонами Договора и приложений к Договору, при условии своевременной оплаты Заказчиком авансового платежа.

2.7. Любое изменение в приложениях к Договору согласовывается Сторонами только в письменной форме, и должно быть отправлено, по условиям настоящего Договора, одной из Сторон другой Стороне, согласно пункту 11 настоящего Договора, а срок выполнения работ продлевается на период согласования Сторонами корректировок.

## 3. Стоимость и порядок расчетов.

3.1. Стоимость работ по Договору составляет: \_\_\_\_\_ рублей (НДС не облагается).

3.2. Оплата работ по Договору производится Заказчиком путём наличного расчёта или путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Подрядчика в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает Подрядчику авансовый платёж в размере \_\_\_% от стоимости работ после подписания Договора и составляет: \_\_\_\_\_ рублей (НДС не облагается).

3.2.2. Окончательный расчёт производится с Подрядчиком по факту выполнения работ не позднее трёх календарных дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ.

3.3. Заказчик производит все расчеты с Подрядчиком в рублях РФ.

## 4. Срок выполнения работ.

4.1. Срок выполнения работ определяется в зависимости от сложности работ по договоренности с Заказчиком.

4.2. Срок выполнения работ \_\_\_ рабочих дней, с момента утверждения и подписания Сторонами приложений (№1, №2, №3,) к Договору при условии оплаты авансового платежа, согласно пункту 3.2.1 настоящего Договора.

4.3. Работа считается выполненной после подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ.

## 5. Обязанности сторон.

**5.1. Стороны обязуются:** поддерживать работоспособность и доступность контактных телефонных номеров и адресов электронных почт, предоставленных Сторонами и указанных в разделе 15 настоящего Договора, в целях направления уведомлений, а в случае смены контактной информации незамедлительно оповестить об этом другую Сторону настоящего Договора.

### 5.2. Подрядчик обязуется:

5.2.1. Оформить Спецификацию на основании согласованного состава, количества и стоимости работ.

5.2.2. Оформить Эскиз на основании согласованных размеров, дизайна и других технических характеристик Изделия.

5.2.3. Ознакомить Заказчика с Техническими требованиями к Объекту и Техническим заданием (если таковое необходимо) для подготовки помещения, проёма или основания.

5.2.4. Ознакомить Заказчика с требованиями и рекомендациями по эксплуатации и хранению Изделия, при которых будут действовать гарантийные обязательства.

5.2.5. Принять у Заказчика оплату на размещаемый заказ.

5.2.6. Выполнить закупку материалов, необходимых для изготовления Изделия и выполнения работ по Договору.

5.2.7. Выполнить работы в объёме, приведённом в Спецификации с надлежащим качеством, в соответствии с Эскизом в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

5.2.8. Уведомить Заказчика о завершении работ по изготовлению Изделия и согласовать с Заказчиком день и временной диапазон отгрузки Изделия со склада Подрядчика, или день и временной диапазон доставки и монтажа Изделия (если таковое необходимо).

5.2.9. В случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход выполнения работ или делающих дальнейшее выполнение работ невозможным немедленно оповестить Заказчика о возникновении этих обстоятельств и согласовать с ним оптимальные условия

дальнейшего выполнения работ, отобразив их в дополнительном соглашении Сторон в течение 2 (двух) календарных дней. При невозможности дальнейшего выполнения работ, расчет между Сторонами производится исходя из фактически понесённых Подрядчиком затрат и выполненных работ.

5.2.10. Обеспечить бесплатное хранение готового Изделия на складе на срок до 7 (семи) календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления о завершении работ по изготовлению Изделия.

5.2.11. По окончании работ по Договору, произвести совместный с Заказчиком осмотр выполненных работ и оформить и передать Заказчику Акт сдачи-приёмки выполненных работ.

5.2.12. Безвозмездно исправить выявленные в процессе приёмки недостатки в течение 7 (семи) календарных дней.

### **5.3. Заказчик обязуется:**

5.3.1. Оказывать содействие и создать необходимые условия для выполнения Подрядчиком работ по Договору.

5.3.2. Ознакомиться и согласовать с Подрядчиком приложения к Договору и общую стоимость работ по Договору.

5.3.3. До начала изготовления Изделия предоставить Подрядчику дополнительные элементы и комплектующие (мойка, крепления для мойки, выдвигаемые розетки, вентиляционные решетки и др.), которые встраиваются в Изделие, если таковое необходимо по заданию Заказчика.

5.3.4. В случае необходимости обеспечить Подрядчику или сотрудникам Подрядчика доступ к Объекту и подготовить Объект в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении №1 (Технические требования).

5.3.5. В случае проведения замера силами Подрядчика присутствовать лично или обеспечить присутствие уполномоченного представителя для определения характеристик будущего Изделия и результата выполняемых Подрядчиком работ.

5.3.6. В случае самовывоза силами Заказчика забрать готовое Изделие со склада Подрядчика в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления от Подрядчика о готовности Изделия к отгрузке.

5.3.7. В случае проведения доставки/монтажа силами Подрядчика согласовать с Подрядчиком день (с понедельника до пятницы включительно) и временной диапазон (с 10:00 до 16:00) доставки/монтажа Изделия в трехдневный срок после получения от Подрядчика уведомления о завершении работ по изготовлению Изделия.

5.3.8. Осмотреть и принять с участием Подрядчика или представителя Подрядчика выполненные работы, согласно пункту 7 настоящего Договора (их результат) по Акту сдачи-приёмки выполненных работ, а при обнаружении недостатков немедленно заявить об этом Подрядчику, согласовать и отобразить в Акте разумные сроки устранения недостатков.

5.3.9. Своевременно оплатить работы по Договору в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.10. Оплатить Подрядчику хранение готового Изделия, повторный выезд для замера, доставки, разгрузки Изделия если таковое потребовалось в результате действий или бездействий Заказчика, в соответствии с тарифами, размещёнными по адресу: <https://spb-еврокамень.пф/tseny> (хранение: 50 рублей в день за 1м2 готового Изделия, с момента истечения 7 (семи) календарных дней, после получения Заказчиком уведомления о готовности Изделия; **повторный выезд:** 3000 рублей в пределах КАД +40руб./км от КАД).

## **6. Качество работ.**

6.1. Подрядчик гарантирует, что качество поставляемого Изделия и результат работ соответствуют требованиям стандартов и техническим условиям для данного вида Изделий.

6.2. Стороны принимают во внимание тот факт, что каждое Изделие является уникальным, поэтому обязуются максимально точно определить характеристики будущего Изделия и отразить их в Спецификации и Эскизе.

6.3. Подписывая Спецификацию и Эскиз, Заказчик подтверждает, что характеристики Изделия и объём работ им одобрены. Другие характеристики и работы, не указанные в Спецификации или Эскизе не могут послужить причиной предъявления претензий Подрядчику по качеству Изделия.

6.4. Заказчик даёт согласие на то, что в силу технологических особенностей производства искусственного камня, оттенок готового Изделия, может отличаться от оттенка демонстрационного образца, но не более чем на 0,5 тона.

6.5. Заказчик даёт согласие на то, что погрешность в размерах готового Изделия, допускается, согласно ГОСТ 30893 1-2002 (ИСО 2768-89).

6.6. Заказчик даёт согласие на то, что искусственный камень, из которого будет изготовлено Изделие, является термопластичным материалом, и поэтому, при контакте с другими материалами между ними должны быть выдержаны деформационные зазоры от 0,5 мм до 3 мм, в зависимости от размеров Изделия и места установки Изделия.

6.7. Заказчик даёт согласие на то, что обратная сторона (подложка) Изделия может быть выполнена в виде обрешётки (рамы) из искусственного камня, ДСП, МДФ или ФСФ-фанеры, в зависимости от эксплуатационной необходимости. Обратная сторона не является рабочей, может иметь технические отверстия и шероховатости.

6.8. Заказчик даёт согласие на то, что в силу технологических особенностей производства Изделий из искусственного камня стык (шов) между элементами Изделия заполнен клеем и может быть видимым (в Изделиях из акрилового камня ширина шва составляет от 0,01мм до 0,5мм, в Изделиях из кварцевого агломерата ширина шва составляет от 0,5мм до 2мм).

## **7. Порядок сдачи-приёмки работ**

7.1. Стороны осуществляют совместный осмотр и приёмку результата работ непосредственно после получения Заказчиком уведомления об их завершении. Результат фиксируется в Акте сдачи-приёмки выполненных работ.

7.2. Заказчик вправе поручить приёмку работ своему представителю путём выдачи надлежащим образом оформленной доверенности (рекомендованная форма опубликована на сайте Подрядчика по адресу: [https://spb-еврокамень.пф/oformlenie\\_zakaza](https://spb-еврокамень.пф/oformlenie_zakaza)).

7.3. В случае, если результат выполненных работ сдаётся и принимается по частям, Стороны подписывают промежуточные Акты сдачи-приёмки выполненных работ.

7.4. При обнаружении недостатков в работах Заказчик обязан немедленно заявить об этом Подрядчику. В этом случае Сторонами составляется Акт с перечнем необходимых доработок и разумных сроков их выполнения.

7.5. Заказчик, обнаруживший недостатки в результате работ при их приёмке, вправе ссылаться на них в случаях, если эти недостатки были отражены в Акте сдачи-приёмки выполненных работ.

7.6. Заказчик, принявший выполненную работу без проверки, лишается права ссылаться на недостатки выполненной работы, которые могли быть установлены при обычном способе её приёмки (явные недостатки).

7.7. Заказчик, обнаруживший после приёмки результата работ недостатки, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приёмки (скрытые недостатки), обязан незамедлительно известить об этом Подрядчика и согласовать дальнейшие действия для устранения недостатков силами Подрядчика.

7.8. При возникновении между Заказчиком и Подрядчиком спора по поводу недостатков в результате работ или их причин, по требованию любой из Сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несёт Подрядчик, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Подрядчиком Договора или отсутствие причинной связи между действиями Подрядчика и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несёт Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между Сторонами, обе Стороны поровну.

7.9. При осуществлении монтажа Изделия силами Подрядчика: отсутствие Заказчика или уполномоченного им представителя на Объекте Заказчика (адрес Объекта указывается в Спецификации) в согласованный Сторонами день приёмки результата работ, без произведённого заблаговременно предупреждения Подрядчика, Стороны считают немотивированным уклонением от приёмки результата работ. В этом случае Подрядчик или представитель Подрядчика производит фото/видео фиксацию результата выполненных работ и направляет Заказчику электронный образ Акта приёмки-сдачи выполненных работ по электронной почте или на номер телефона посредством электронных мессенджеров (WhatsApp/Viber/Telegram).

7.10. В случае, если в течение 3 (трёх) последующих календарных дней Заказчик уклоняется от подписания Акта сдачи-приёмки выполненных работ, при отсутствии письменного мотивированного отказа, в Акте фиксируется этот факт и работы по Договору считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

7.11. Если уклонение Заказчика от принятия результата работ повлекло за собой просрочку в сдаче результата работ, риск случайной гибели и случайного повреждения готового Изделия признается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача Изделия и результата работ должна была состояться.

## 8. Гарантии качества.

8.1. Гарантийный срок на выполненные по Договору работы составляет **2 (два) года** с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки выполненных работ.

8.2. Гарантийные обязательства распространяются исключительно на оплаченный в полном объёме результат работ по Договору.

8.3. Необходимым условием предоставления гарантии является надлежащее использование Изделия с учётом требований и рекомендаций, изложенных в Приложении №1 (Технические требования).

8.4. Подрядчик в пределах гарантийного срока обязуется собственными силами за свой счет и на свой риск устранить недостатки и дефекты выполненных работ по Договору, в срок, установленный письменным соглашением Сторон.

8.5. В случае обнаружения в период гарантийного срока дефектов действие гарантийного срока продлевается на период устранения дефектов.

8.6. Гарантия на результат работ не предоставляется:

- При наличии механических и иных повреждений Изделия, связанных с небрежной эксплуатацией или хранением.
- В случае внесения изменений в конструктив Изделия силами Заказчика после приёмки результата работ.
- В случае изготовления пропилов, срезов или отверстий в Изделие силами Заказчика.
- В случае проведения ремонта Изделия лицами, не имеющими письменного согласования с Подрядчиком.
- В случае монтажа Изделия на не подготовленное по вине Заказчика, основание (неровная поверхность кухонных тумб и неровное бетонное основание при монтаже подоконников, ступеней и т.п.).
- В случае возникновения трещин на поверхности Изделия по причине деформации мебели или основания под Изделием (поломка, вздутие каркаса или тумб, деформация бетонного основания и т.п.).
- В случае возникновения трещин или сколов, полученных в результате чрезмерных нагрузок на Изделие.

## 9. Ответственность сторон.

9.1. Подрядчик несёт ответственность за качество и сроки выполнения работ, и если для исполнения Договора он привлекает сторонние лица или организации, то и за их действия.

9.2. В случае просрочки выполнения работ по Договору более чем на 5 (пять) дней, Заказчик вправе начислить неустойку Подрядчику в размере 0,1 % от полной стоимости работ по Договору, за каждый, полный день просрочки (в сумме не более 10% от общей стоимости работ по Договору), а Подрядчик обязан выплатить эту неустойку. Выплата неустойки не освобождает Подрядчика от исполнения обязательств по Договору.

9.3. При просрочке платежей, предусмотренных Договором, по вине Заказчика более чем на 5 (пять) дней, Подрядчик вправе начислить неустойку Заказчику в размере 0.1% от суммы задолженности за каждый полный день просрочки (в сумме не более 10% от общей стоимости работ по Договору), а Заказчик обязан выплатить эту неустойку. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения своих обязательств по Договору.

9.4. В случае непредставления Заказчиком фактической возможности или неисполнения обязательств по созданию условий для выполнения работ, Подрядчик не отвечает за просрочку выполнения работ, а срок выполнения работ продлевается на период согласования Сторонами дальнейших действий.

9.5. Возмещение убытков, ущерба, уплата штрафов, пени и иных санкций осуществляется только по письменному требованию добросовестной Стороны. В случае направления такого требования, расчёт сумм, причитающихся добросовестной Стороне, производится со дня нарушения соответствующих обязательств.

## 10. Форс-мажор.

10.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, отключение электроэнергии, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 10.1 настоящего Договора, Сторона должна уведомить о них в письменном виде другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств.

10.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 10.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

## 11. Внесение изменений и расторжение Договора.

11.1. Стороны вправе расторгнуть, пересмотреть условия Договора, заблаговременно предусмотреть и внести изменения, по взаимному согласию, которое оформляется письменно в дополнительных соглашениях.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору, а также соглашение о расторжении Договора, имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны обеими Сторонами или их уполномоченными представителями и являются неотъемлемой частью Договора.

11.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте или на номера телефонов, которые указаны в разделе 15 настоящего Договора, посредством электронных мессенджеров (WhatsApp/Viber/Telegram) и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронных почт и

контактным телефонам. Доступ к электронной почте, контактному телефону и мессенджерам, привязанным к этим контактными телефонам каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

11.4. При расторжении Договора по любой причине, Стороны обязаны в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента письменного оформления принятого решения о расторжении Договора, произвести взаиморасчеты в соответствии с фактически выполненными работами по Договору и оформить акт сверки, после чего Договор может считаться утратившим свою юридическую силу.

## 12. Урегулирование споров.

12.1. Стороны пришли к согласию, что все возникающие споры и разногласия относительно исполнения Договора они будут решать путем переговоров.

12.2. Все, не урегулированные путем переговоров споры, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ после предъявления Сторонами друг другу письменных претензий.

12.3. В случае не достижения между Сторонами согласия по спорным вопросам, спор рассматривается в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, с обязательным соблюдением претензионного порядка досудебного урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии.

## 13. Срок действия договора.

13.1. Договор вступает в юридическую силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13.2. Если Стороны подписывают Договор в разное время, то Договор считается заключенным с момента подписания его последней Стороной.

## 14. Прочие условия.

14.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Любые изменения настоящего договора оформляются в двустороннем порядке и только в письменной форме. Ссылки на устные договоренности недопустимы. После подписания Сторонами Договора, все предыдущие переговоры по нему и переписка теряют силу.

14.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

14.3. Настоящий Договор и приложения к нему внимательно прочитаны Заказчиком, со всеми условиями Договора и приложениями к нему Заказчик ознакомлен и согласен.

14.4. Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего Договора ему предоставлена в полном объеме информация о: материалах, из которых будет изготовлено Изделие; потребительских свойствах Изделия; технических характеристиках Изделия; технических условиях выполнения работ по Договору; правилах и условиях эффективного и безопасного использования Изделия; порядке и сроках выполнения работ; порядке и сроках оплаты работ по Договору; критериях приёмки Изделия и результата работы; условиях предоставления гарантии и иная; предусмотренная законом информация;

14.5. Стороны обмениваются реквизитами и контактами для поддержания связи в ходе исполнения Договора.

14.6. К Договору, в качестве неотъемлемой части, прилагаются: приложение №1 Технические требования, приложение №2 Спецификация, приложение №3 Эскиз, приложение №4 Акт сдачи-приёмки выполненных работ.

## 15. Реквизиты сторон.

Подрядчик:	Заказчик:
ИП Тихомиров М.И. ИНН: 691508182941 ОГРН: 323470400090533 Расчётный счёт: 40802810800005170808 Наименование банка: АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974 Кор/счёт: 30101810145250000974 Юридический адрес: 188691, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Кудрово, мрн, Новый Оккервиль, ул. Областная, д. 7, кв. 156 Фактический адрес: Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8Е, секция 313 (правая) Офис-менеджер: +7 (812) 981-81-89, +7 (904) 337-81-89 Монтажный отдел: +7 (931) 336-01-40 Сайт: <a href="https://spb-еврокамень.рф">https://spb-еврокамень.рф</a> eMail: eurostonespb@mail.ru	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
_____ / Тихомиров М.И. м.п. «__» _____ 2024 года.	_____ м.п. «__» _____ 2024 года.



## 1. Подготовка Объекта.

В случае необходимости выполнения работ по замеру или доставке или монтажу Изделия по заданию Заказчика силами Подрядчика, Заказчик обязуется подготовить Объект в соответствии с пунктами 1.1, 1.2, 1.3 настоящего приложения к Договору.

### 1.1. В случае проведения замера Заказчик обязуется:

1.1.1. Предоставить бесплатное парковочное место или компенсировать стоимость платной парковки автомобиля специалиста по замеру.

1.1.2. Завершить черновые работы со стенами и полами.

1.1.3. Приостановить другие работы в помещении на время проведения замера.

1.1.4. Обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ к месту и основанию, по которому будет осуществляться снятие размеров. Убрать с основания и непосредственной близости (не менее 1,5 м.п.) к основанию предметы и строительный мусор.

1.1.5. Обеспечить подготовку основания:

1.1.5.1. При замере столешниц, корпусная мебель, тумбы и модули должны быть собраны, установлены и закреплены, выровнены по уровню, не иметь перепад по горизонтальной или вертикальной плоскости более 2мм.

1.1.5.2. При замере подоконников, черновые работы, связанные со стенами, проемами и оконными откосами, должны быть закончены. Основание подоконника должно быть ровным, не иметь перепад по горизонтальной или вертикальной плоскости более 2мм.

### 1.2. В случае осуществления доставки и разгрузки Заказчик обязуется:

1.2.1. Обеспечить пропуск/проезд на закрытую территорию (если таковое требуется) и обеспечить возможность безопасной разгрузки в непосредственной близости у Объекта (не более 20 метров от места выгрузки Изделия до подъезда/помещения/места установки).

### 1.3. В случае проведения монтажных работ Заказчик обязуется:

1.2.1. Обеспечить неизменность геометрических характеристик, по которым были определены размеры будущего Изделия в период между проведением замера и до момента приёмки работ или осуществить подготовку помещения, проёма и/или основания, согласно техническому заданию (если таковое требуется) и уведомить Подрядчика о завершении подготовки.

1.2.2. Предоставить бесплатное парковочное место или компенсировать стоимость платной парковки автомобиля монтажной бригады.

1.2.3. Обеспечить наличие всех необходимых разрешений и согласований с собственниками помещений, зданий и контролирующими органами на выполнения монтажных работ.

1.2.4. Приостановить другие работы в помещении на время проведения монтажных работ.

1.2.6. Обеспечить наличие света в помещении и сети электроснабжения 220В для подключения рабочего инструмента.

1.2.7. Накрыть мебель и напольное покрытие, для исключения образования пыльного налета.

1.2.8. Предоставить внутри помещения место для складирования Изделий и размещения рабочих инструментов.

1.2.9. Предоставить место для проведения работ площадью не менее 10 м<sup>2</sup> (при этом ширина помещения не менее 2 м.п., а длина помещения не менее 5 м.п.) в отапливаемом, закрытом помещении и согласовать его расположение с монтажной бригадой.

1.2.10. Обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ к месту и основанию, на которое будет производиться монтаж Изделия. Убрать с основания и непосредственной близости (не менее 1,5 м.п.) к основанию предметы и строительный мусор.

В случае неготовности Объекта и/или основания для установки Изделия в результате действий или бездействий Заказчика, работы по доставке и монтажу Изделия приостанавливаются до момента самостоятельной подготовки Объекта и мест установки силами Заказчика. В этом случае **Заказчик соглашается оплатить** Подрядчику хранение готового Изделия, повторный выезд для замера, доставки, разгрузки Изделия (если таковое необходимо), в соответствии с пунктом 5.2.10 настоящего Договора.

Заказчик ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 2. Требования к хранению и эксплуатации Изделия.

Искусственный камень требует регулярного ухода для поддержания эффектного внешнего вида. Изделия с матовой или глянцевой полировкой лицевой поверхности или Изделия из тёмных декоров, особенно однотонных, требуют более тщательного ухода и бережной эксплуатации. Такие Изделия более чувствительны к износу (мелкие царапины, пыль и обычные следы эксплуатации могут быть видны более отчетливо, чем на светлых, текстурированных или полу-глянцевых поверхностях). Поэтому мы не рекомендуем использовать тёмные однотонные декоры, или Изделия с матовой или глянцевой полировкой на горизонтальных поверхностях.

Если в процессе эксплуатации или хранения на поверхности остались засохшие пятна, их необходимо протереть мягкой неабразивной чистящей пастой, например: JF Activ, Fery, Friend, а затем промыть теплой водой. Для удаления накипи от жесткой воды, мы рекомендуем воспользоваться неабразивной пластиковой мочалкой и средством для удаления известковой накипи, например: Viakal, Lime LLite, а затем промыть поверхность теплой водой.

- до производства монтажных работ, Изделия из искусственного камня должны храниться в заводской упаковке.

- при эксплуатации и хранении Изделий из искусственного камня должны быть приняты меры, исключающие любые механические повреждения Изделий. В соответствии со СНиП 41-01, СНиП 23-02-2003, Изделия должны храниться или эксплуатироваться в помещениях с нормальными климатическими условиями: хранение и эксплуатация Изделий полностью исключены в помещениях с повышенной влажностью (более 70%) и резкими перепадами температуры.

- на поверхность Изделий из искусственного камня допускаются нагрузки до 80 кг, в случае установки Изделий на прочное и неподвижное основание.

- не допускается установка кухонных приборов на стыки столешниц или любая другая нагрузка на места соединений элементов Изделий. В противном случае это может привести к деформации соединений (стыков).

- на поверхность Изделий из искусственного камня не допускается длительное воздействие предметов с высокой температурой (свыше 80С).

- структура искусственного камня устойчива к высоким температурам до 400С0, но только на непродолжительное время, поэтому, чтобы избежать повреждения от сильно нагретых предметов, необходимо горячую посуду (кастрюли/сковороды) ставить только на специальные подставки.
- нельзя сливать горячую воду в раковину из искусственного камня, не открыв одновременно холодную воду.
- необходимо избегать длительного контакта рабочих поверхностей Изделий из искусственного камня с сильными химическими веществами, ацетоном и ацетоно-содержащими очистителями, растворителями и чистящими средствами, имеющими в своём составе кислоту, а если все же такое вещество попало на поверхность, его необходимо смыть большим количеством проточной воды и насухо протереть.
- нельзя резать непосредственно на поверхности столешницы из искусственного камня, всегда необходимо использовать для резки продуктов разделочные доски.
- нельзя самостоятельно проделывать отверстия и вносить изменения в конструкцию Изделий, это может привести к неравномерным нагрузкам на каркас Изделий и, как следствие, возникновению трещин на поверхности Изделий.
- нельзя передвигать металлические или тяжёлые и твёрдые предметы по поверхности Изделий. Это приведет к появлению потертостей и царапин.
- Подрядчик предоставляет сервисное обслуживание Изделий из искусственного камня в течение всего гарантийного срока, согласно пункту 8 настоящего Договора, при соблюдении правил эксплуатации и хранения.

Подрядчик: ИП Тихомиров М.И.



\_\_\_\_\_/Тихомиров М.И

«\_\_\_\_» 2024 года.

Заказчик: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» 2024 года.

м.п.

